

**АДМИНИСТРАЦИЯ КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя школа №6 с кадетскими классами»**

Рассмотрено педсоветом  
(протокол №4 от 28.01.2023)

Утверждено  
приказом № 14 от 01.02.2023

**Положение**  
**о школьной службе примирения**  
**(медиации)**  
**(новая редакция)**

2021

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС НОО и ФГОС ООО, «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Конвенцией о правах ребенка; данным Положением.
- 1.2. Школьная служба примирения (медиации) создается в образовательном учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.
- 1.3. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- 1.4. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- 1.5. Деятельность СШП основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.
- 1.6. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях. «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.
- 1.7. Служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение

конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

- 1.8. Служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования на конфликт. Стороны конфликта могут обратиться в службу примирения для его решения путем переговоров и медиации.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

2.1. Основной целью службы примирения (медиации) является - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Задачи службы примирения:

2.2.1. обучить участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.2. обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

2.2.3. оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

3.1. Деятельность школьной службы примирения (медиации) включает в себя:

3.1.2. информирование участников образовательных отношений о работе школьной службы примирения (медиации), мотивирование к участию и применению медиативного подхода;

3.1.3. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3.1.4. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации, примирения;

3.1.5. организация в образовательном учреждении гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения

несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

3.1.6. помощь при разрешении разноплановых конфликтов, возникающих в образовательной организации между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;

3.1.7. работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;

3.1.8. взаимодействие с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

#### 4. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

4.1. Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

4.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

4.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора, согласованного с участниками встречи и подписанного ими. Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

4.1.3. принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта, в том числе администрации. Нейтральность предполагает, что служба примирения, не выясняя вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. При невозможности медиатора сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому сотруднику.

## 5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

5.1. В состав службы примирения (медиации) школы входят преподаватели данной образовательной организации, прошедшие обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).

5.2. Руководителем службы является начальник отдела по психолого-педагогическому сопровождению.

## 6. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

6.1. Служба примирения (медиации) получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

6.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

6.4. В случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.5. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6. В случае достижения в ходе примирительной программы конфликтующих сторон соглашения, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

6.7. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.8. Служба (примирения) медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.9. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы, медиаторы могут проводить встречи по разрешению конфликтных ситуаций между педагогами и администрацией, конфликты родителей и их детей.

6.10. Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения, дополнения вносятся в новую редакцию Положения и не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».