Департамент образования

администрации Кстовского муниципального района

МОУ СОШ №6

Отчет

о работе опорной методической площадки

«Разработка основных направлений психолого – педагогической поддержки и психологической безопасности субъектов воспитательного процесса»

в 2010-11 учебном году.

**Рабочая группа:**

Научный руководитель: Еделева Е.Г., заведующая кафедрой психологии НИРО.

Руководитель рабочей группы : Белова О.В., заместитель директора по воспитательной работе

Члены рабочей группы:

Матвеенкова Н.Н. – врач – нарколог ПТК «Семья»

Чичкова Т.В. – педагог – психолог, кл. руководитель СКК

Молева Л.М. – социальный педагог

Шальнова А.В. – учитель начальных классов, классный руководитель СКК

Цель работы: распространение в районной системе образования опыта работы школы в рамках опытно- экспериментальной площадки «Разработка основных направлений психолого- педагогической поддержки и психологической безопасности субъектов воспитательного процесса»

Задачи работы:

* Расширить представления участников семинаров о возможностях профилактической работы с обучающимися.
* Обратить внимание педагогов на важность эмоционального состояния ребёнка во время обучения и роль учителя в сохранении и укреплении данного аспекта здоровья
* Познакомить участников семинаров с формами и методами психолго- педагогической поддержки обучающихся, применяющимися в нашей школе.
* В процессе обучения познакомить педагогов со способами самоподдержки, регуляции

собственного эмоционального состояния.

В 2010-2011 учебном году в рамках ОМП предполагалось провести следующие семинары:

1. «Использование потенциала видеосредств при планировании работы по психолого – педагогической поддержке и безопасности субъектов воспитательного процесса»

2. «Самооценка и её влияние на формирование асоциального поведения. Методы и способы повышения самооценки участников образовательного процесса»

3. «Активное слушание как способ установки контакта педагога и обучающегося»

4. « Школьный Клуб общения как одна из форм психолого- поддержки обучающихся»

В течение учебного года были проведены все запланированные мероприятия, но при этом были изменены даты проведения и целевая аудитория.

Первый семинар «Использование потенциала видеосредств при планировании работы по психолого – педагогической поддержке и безопасности субъектов воспитательного процесса» был запланирован на 24 ноября 2010 года. Семинар не состоялся, т.к. аудитория слушателей была представлена 1 человеком- педагогом- психологом МОУ СОШ №5. Впоследствии по личной договорённости этот семинар был проведён в МОУ СОШ №5 31.01.11. Аудиторию участников представляли классные руководители среднего и старшего звена, психолог, социальные педагоги, заместители директора (список прилагается).

Семинар проходил по следующему плану:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пункты плана | Содержание | ведущий | Примерное время |
| Начало семинара | Объявление темы семинара,  представление ведущих, обозначение времени проведения занятия | Белова О.В. | 3 мин |
| Знакомство | Участники семинара в контексте группы коротко рассказывают о себе по следующим вопросам:  1.ФИО  2.Кем работаете в школе  3.Как себя ощущаете в данный момент, с какими чувствами пришли  4.Что ожидаете от семинара | Белова О.В. | 10 мин |
| Введение в тему | 1.Рассказывается о том, как подбирался учебный видеоматериал в нашей школе, из каких источников, обозначаем какие задачи мы ставим перед собой для прорешивания через тот или иной учебный видеоматериал  (используется призентация). Материал используется для работы с детьми, с родителями, с учителями.  2.Обозначаются способы (технологии) работы с видеоматериалом по профилактике зависимого поведения. | Белова О.В.  Чичкова Т.В. | 10 мин  10 мин |
| Практическая часть | 1. Просмотр видеоролика "Школьная подруга"  2. Участникам семинара письменно предлагается ответить на 6 вопросов по просмотренному видеоролику  3. Обсуждение данных вопросов по правилам группового общения. При необходимости ведущие задают уточняющие вопросы. | Чичкова Т.В.  Молева Л.М.  Чичкова Т.В.  Белова О.В.  Матвеенкова Н.Н.  Молева Л.М. | 30 мин  30 мин |
| Подведение итогов | Обобщается сказанное по теме в соответствии с тем опытом, которые участники семинара получили из практической части | Матвеенкова Н.Н. | 10 мин |
| Написание отзывов |  |  | 5 мин |

На данном занятии присутствовало 24 педагогических работника МОУ СОШ №5. Участники семинара были посажены в круг, как и на всех последующих семинарах. На наш взгляд, данная форма размещения участников позволяет сделать общение более открытым, продуктивным, адресным.

При планировании данного занятия наша группа (сотрудники ОУПП) понимала, что разговор о профилактике употребления алкоголя – тема достаточно сложная для обсуждения. В ходе беседы можно столкнуться с сопротивлением, обусловленным различными позициями по отношению к алкоголю :

* «Пьют все…»
* « В жизни нужно всё попробовать»
* «Нужно обучать пить культурно»
* «Во всем виновато государство, что мы можем сделать?» и др.

Кроме того проблема алкоголизма напрямую может касаться лично участников: возможно, этим недугом страдает кто-то из родственников, близких. Это обычно приводит к тому, что участник закрывается, не работает или начинает испытывать скрытую (иногда и проявленную) агрессию по отношению к ведущим, занимает обвинительную позицию по отношению к государству, медицине и т.д.

Но работа по профилактики зависимого поведения одна из саамы важных в школе, и от того насколько правильным, грамотным будет подход к ней, зависит, в конечном итоге, результат.

Учитывая вышесказанное, мы на данном занятии ставили следующие задачи:

- дать возможность участникам выразить отношение к данной проблеме, обозначив своё актуальное состояние, ожидания от встречи (даже если это не очень позитивные высказывания)

- показать практическое занятие, которое впоследствии можно применить в работе с детьми

- мотивировать участников на размышление о своём отношении к алкоголю, своих возможностях в работе с детьми по данной теме («Что я могу сделать в этой ситуации?»)

- создать атмосферу доверительного общения для того, чтобы педагоги сами на себе почувствовали важность возможности быть услышанным, услышать мнение коллег, получить поддержку, что является очень важной составляющей профилактической работы.

Занятие прошло довольно динамично, в несколько напряжённой атмосфере. Как и предполагалось, мнения и позиции коллег разделились. Ведущие направляли общение по правилам, которые были оговорены заранее: говорит один, каждый может высказать своё мнение, запрет на оскорбления, я – высказывания и др.

В ходе обсуждения видеоролика возник вопрос: можно ли показывать такие ролики в классах, где есть дети из семей пьющих родителей?

В ответе на вопрос врач- нарколог Матвеенкова Н.Н. попыталась разъяснить, что обходя в классе в обсуждении эту тему, мы поддерживаем «тайну ребёнка», который очень много сил и энергии тратит на то, чтобы её сохранить. В открытом обсуждении, в присутствии психолога ребёнок может получить поддержку и от ребят, и от педагога, понять, что это не его вина, перестать испытывать стыд за своих родителей, что, несомненно, есть начало пути к эмоциональному «выздоровлению».

По окончании семинара многие педагоги подходили с личными вопросами, проясняли что –то для себя. По отзывам участников можно сделать вывод о том, что занятие было для многих важным, нужным.

Следующее занятие в рамках ОМП проходило по теме

«Самооценка и её влияние на формирование асоциального поведения. Методы и способы повышения самооценки участников образовательного процесса» 9.02.11

Целевая аудитория: классные руководители среднего звена. Занятие проходило по следующему плану:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пункт плана | Содержание | Кто проводит | Примерное время |
| 1.Начало семинара | Объявление темы семинара, представление ведущих, обозначение примерного времени окончания семинара, правил конструктивного общения. | Белова О.В. | 3мин |
| 2.Знакомство | Участники семинара в контексте круга (группы) немного рассказывают о себе:   * ФИО * Где и кем работаете? * Как себя чувствуете сейчас? * С какими ожиданиями пришли   (если не хочется отвечать на к-л вопрос, вы можете использовать правило «стоп») | Белова О.В. | 10мин |
| 3 Разминочное упражнение | Участникам предлагается в стать в 2 круга (внутренний и внешний) и, в течение 30 секунд рассказывать своему напарнику что-то на заданную тему. Задача слушающего слушать, не выражая никаких эмоций. Затем пары меняются (4-5 раз) | Молева Л.М. | 10 минут |
| 4. Определение самооценки | Участникам предлагается поразмышлять над тем, что такое самооценка, какая она бывает.  Затем на доске записывается среднее из сказанного участниками.  Самооценка и самоценность (сообщение) | Чикова Т.В.  Матвеенкова Н.Н. | 10-15 минут |
| 5. Размышление о людях с неадекватной с\о | Участникам предлагается поразмышлять о том, как выглядят люди с завышенной и заниженной с.о:   * Как себя ведут * Как выглядят внешне * Как мыслят * Какими прилагательными можно описать их поведение   Прилагательные выписываются на доску | Белова О.В.  Чичкова Т.В. | 15минут |
| 6. Упражнение | Участникам предлагается выполнить упражнение «Босс и подчинённый», разбившись на группы по 3 человека  (босс, подчинённый, наблюдатель).  Необходимо по очереди сыграть выбранные роли в соответствии с заданными ситуациями. Затем проводится обсуждение. | Чичкова Т.В. | 15 минут |
| 7.Адекватная с.о | Участникам предлагается поразмышлять, что такое адекватная с.о, каковы люди с адекватной с.о, и ответить на ранее заданные вопросы:   * Как себя ведут * Как выглядят внешне * Как мыслят * Какими прилагательными можно описать их поведение | Матвеенкова Н.Н. | 10минут |
| 8.Работа в группах | Участникам предлагается объединиться в группы по 5 чел. И поразмышлять на тему: где, кто и как формирует с.о человека. Затем предлагается обсуждение | Чичкова Т.В. | 15-20минут |
| 9. Работа в режиме «мозгового штурма» | Участникам предлагается ответить на вопрос: как мы повышаем и понижаем с\о своих учеников или близких.  Ответы записываются на доске | Матвеенкова Н.Н. | 10 минут |
| 10. Чувства | Ответ на вопрос « какие чувства может испытывать человек с неадекватной с\о» | Белова .О.В.  Чичкова Т.В. | 5мин |
| 11. Пересечение контекстов | Если человек испытывает все эти чувства, то в какое поведение это может выливаться?  Ответы записываются на доске | Белова .О.В.  Чичкова Т.В. | 5мин |
| 12. Упражнение | Участникам предлагается назвать свои любимые способы повышения с\о | Матвеенкова Н.Н. | 5 минут |
| 13. Домашнее задание | Продолжить высказывания:   * Я имею право…. * Я хочу… | Чичкова Т.В. | 3 мин |
| 14 Написание отзывов |  |  | 5 минут |

На данном занятии присутствовало 33 человека, причём некоторые (психологи, социальные педагоги), уже были на предыдущем занятии. Как выяснилось из первоначального знакомства, многие участники узнали тему семинара только придя на него, пришли не по собственному желанию, а по приказу администрации, чувствуют себя по- разному: у многих есть интерес, у кого- усталость, у некоторых готовность участвовать. Данная информация очень важна для ведущих и участников. Участникам обозначение своего актуального состояния помогает выразить эмоции, снять напряжение, получить поддержку, даже если в данный момент нет рабочего настроения, что в конечном итоге может повысить самооценку («Меня и такого здесь примут»). Ведущим данное «действо» помогает ориентироваться в группе, возможно, внести какие – либо изменения в ход занятия.

Разминочное упражнение «Два круга» на наш взгляд, помогло участникам немного сблизиться,

Услышать друг друга, высказаться, т.к. такая возможность была дана всем. Важным для участников оказалось размышление над такими понятиями как «адекватная самооценка», «заниженная самооценка» , «завышенная самооценка». Для многих было открытием, что завышенная самооценка на самом деле также заниженная, лишь позиционируется по – другому, и что занижать её не нужно. Необходимо работать над тем, чтобы самооценка становилась адекватной.

Практическое упражнение «Босс и подчинённый» помогло некоторым участникам взглянуть на себя со стороны, увидеть своё поведение с обучающимися и почувствовать то, что могли бы испытывать ученики. Были важными такие наблюдения участников как

* «Когда я грозно говорю что-то другому, пытаясь доказать свою правоту, то выгляжу, порой, смешно…»
* «Когда я наблюдала разговор подчинённого и босса, то мне вспоминалась ситуация на работе, и мне даже захотелось заплакать… Возможно, наши ученики чувствуют себя также.»

После перерыва, который был сделан через 2 часа, по уважительным причинам из 33 человек ушли 5человек. По нашему мнению, это говорит о том, что тема семинара и способ её преподнесения были интересны, важны для собственного личностного роста, использования в работе. Отзывы о семинаре также говорят об этом.

Семинар «Активное слушание как способ установления контакта педагога с обучающимися.»

проходил в школе 30.03.11

На данном занятии присутствовало 8 человек. Занятие проходило по следующему плану:

*Обозначение темы. Знакомство по кругу формальное*

(ФИО, что ты можешь сказать о себе? Почему пришли сегодня на занятия? Что ожидаете от занятия?)

1. *Знакомство в паре*

Цель: собрать как можно больше информации о человеке в паре, обращая внимание на положительные его стороны (Что придаёт тебе уверенности, какие сильные стороны в себе ты можешь отметить и т.д. ) Диалог проходит в виде интервью.

Обсуждение по следующим вопросам:

* что было легче: спрашивать или отвечать на вопросы?
* удалось ли выспросить про сильные стороны собеседника?
* в конце круга можно задать вопрос: "Есть ли что-то, что о вас еще не рассказали и вы хотите добавить это о себе?"

1. *Работа в тройках по вопросам*: зачем человеку общение? что оно ему дает?

Каждый участник индивидуально письменно отвечает на вопросы:

- Участвовал ли я в обсуждении?

- Высказывал ли я свою позицию? Если нет, то почему?

- Слушал ли я другого человека?

- Было ли мне интересно высказывание другого человека?

Обсуждение в общем круге : сначала по вопросам, затем по индивидуальным записям.

1. *Работа в форме «мозгового штурма».* Какими качествами, умениями должен обладать человек для эффективного, успешного общения?

Ответы участников прописываются на доске.

Примерные варианты ответов:

* умение слышать, слушать
* сопереживать
* видеть человека и ситуацию в целом
* анализировать полученную информацию
* умение думать, понимать
* задавать вопросы относительно ситуации, проясняющие вопросы
* соблюдать границы
* «я- говорение»

- доброжелательность

* открытость
* терпимость
* признавать свою неправоту
* быть честными
* быть порядочным
* знания, информированность
* мудрость
* оптимизм
* жизнелюбие
* адекватная самооценка

1. *Разминочное упражнение "Поменяйтесь местами все те, кто...."* В ходе упражнения задания- несколько перефразированные правила активного слушания.

- при общении называет собеседника по имени

- при общении смотрит в глаза собеседнику

- при общении интересуется чувствами другого человека

- при общении полностью сосредотачивается на словах говорящего

- в процессе общения задает уточняющие вопросы

- в общении умеет держать паузу

- при взаимодействии с человеком не дает оценок его словам и действиям

- во время общения не дает ему советов, когда об этом не просят

- во время общения признает свою неправоту

- при общении проявляет сочувствие к другому человеку

1. *Работа в тройках:* дается задание каждой подгруппе придумать, как можно озвучить ситуации, прописанные на заготовленных листах(12 групп высказываний, прерывающих общение ), продумать примеры фраз.

* Какие способы прерывания контакта вы лично используете чаще ?
* Почему это так происходит?
* Что в общении прерывает контакт человека с человеком.

1. *Приемы активного слушания*

Показывается прием (правило активного слушания), задается вопрос:

"Что дает этот прием в общении? Зачем он?

1. *Задание в тройках на применение приемов активного слушания* Рассказать нейтральную ситуацию или положительную. Второй человек слушает по правилам активного слушания, старается выполнять их .Супервизор – отслеживает ситуацию по правилам, следит, какие правила нарушались, а какие выполнялись правильно, как менялось отношение говорящего к слушающему.

Задача ведущих на данном семинаре была в том, чтобы показать, как наше поведение в процессе общения влияет на собеседника, в частном случае, на обучающегося. Ведь учителю хочется, чтобы его услышали, изменили своё поведение в соответствии с услышанным. Но ответственность за то, как это произойдёт, лежит и на нём.

Занятие прошло в тёплой, доверительной атмосфере. Следует отметить, что аудитория условно разделилась на педагогов с большим стажем и молодых специалистов, которые совсем недавно

работают в школе. В ходе занятия эти две группы не конфликтовали друг с другом, нашли способ конструктивного взаимодействия, используя правила активного слушания.

Задание на предварительное знакомство в парах удалось выполнить частично: не все участники брали именно интервью, то есть задавали вопросы, что-то проясняли для себя. Некоторые просто беседовали о проблемах на работе. При обсуждении данного упражнения акцент был сделан на том, что другой человек не захочет раскрываться перед слушателем без искренней заинтересованности последнего. Кроме того, конструктивное общение предполагает возможность высказывания разных позиций и их обсуждение. В этом смысле, необходимо вспомнить и проанализировать свои способы ведения с обучающимся, особенно старших классов.

Важным для участников оказалось задание на отслеживание способов прерывания контакта, то есть таких фраз, действий, после которых собеседник не желает продолжать диалог. Осознание участниками своих способов прерывания контакта было достаточно эмоциональным. Были названы самые популярные: даём советы, когда не просят; не интересуемся мнением и чувствами другого; «видим насквозь» другого, не уточняя правильность своего видения и др.

Такие способы очень часто приводят к конфликтам с обучающимися, затрудняют процесс воспитания.

Занятие по данной теме было, на наш взгляд, интересным, продуктивным, но несколько затянутым по времени. Некоторые участники устали, стали ссылаться на дела в школе, хотя такое поведение можно рассматривать и как защитное – ведь не многие люди готовы погружаться в свои проблемы, переживания, переосмысливать своё поведение.

Отзывы о данном занятии прилагаются.

Занятие в рамках ОМП

« Школьный Клуб общения как одна из форм психолого- поддержки обучающихся»

11.04.11

Занятие по данной теме проходило по следующему плану:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пункт плана | Содержание пункта | ФИО ведущего |
| Знакомство | Самопрезентация участников, представление ведущих. Прояснение актуального состояния, ожиданий от занятия. | Белова О.В. |
| Представление школьного опыта работы Клуба общения | Презентация «Школьный Клуб общения. Из истории создания, деятельности.» | Белова О.В. |
|  | Презентация « Цели, задачи, методы работы Клуба общения» | Молева Л.М.  Матвеенкова Н.Н. |
| Знакомство (повторение) с правилами конструктивного общения | Участникам предлагаются правила общения в группе (во время игры) и вопросы, направленные на осмысление данных правил. | Чичкова Т.В. |
| Практические занятия с участниками (3 группы) | * Игра «Здравствуйте» * «Словарь чувств» * «Как я разрешаю конфликты» | Чичкова Т.В.  Белова О.В., Прошкин Н.  Молева Л.М.  Матвеенкова Н.Н. |
| Обсуждение занятий, написание отзывов |  |  |

Данное занятие проводилось с целью знакомства участников с практическими методиками, которые реализуется через работу школьного клуба общения «Синтон». Работа Клуба в школе продолжается в течение 5 лет и является одним из эффективных средств профилактики асоциального поведения обучающихся.

В связи с небольшим количеством участников (9 человек), организаторы несколько изменили первоначальные планы проведения занятия. Было принято решение объединить участников в одну группу и показать практическое применение педагогической игры «Здравствуйте» (автор Берсенева Тамара Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии СПбАППО).

Данную игру можно применять как психологам, так и социальным педагогам, классным руководителям для работы с детьми. В процессе игры дети учатся

* осознавать свои мысли, чувства, слушать и слышать себя, других
* становиться более открытыми
* получать и давать поддержку
* понимать, что по одному и тому же вопросу могут быть разные мнения
* видеть отличия других людей и свои, жить в этом (а не в слиянии)

Педагоги, присутствующие на семинаре, с удовольствием приняли участие в игре. По отзывам, их состояние, самочувствие изменилось в лучшую сторону: уменьшилась тревога, стало больше уверенности в себе; было приятно узнать мнения коллег по выбранным вопросам; люди стали ближе друг к другу. Эти эффекты игры, которые участники почувствовали на себе, являются очень важными в вопросах профилактики асоциального поведения (в т.ч. и зависимого). Ведь если углубляться в причины асоциальности, то самые основные – это низкая самооценка, отсутствие поддержки, общения, негативные базисные эмоции (страх, тревога, и др.). Общение, построенное на базе игры, под руководством грамотного педагога, может, как ни странно, «врачевать» душевные раны (ранки) наших подростков, учить их доверять миру людям, самому себе, учиться обращаться за помощью.

Занятие прошло в тёплой, доверительной обстановке. Отзывы о занятии прилагаются.

**Общие выводы.**

На наш взгляд, цель и задачи, которые были поставлены в начале года, были достигнуты и выполнены. В течение года в рамках ОМП приняли участие 74 педагога.

Некоторые психологи, социальные педагоги школ посетили все занятия. По мнению коллег, проведённая работа была важной, необходимой, способствовала расширению опыта в работе с детьми по психолого – педагогическому сопровождению.

В процессе работы встречались некоторые трудности:

* при проведении первого семинара численность аудитории составляла 1 человек, в связи с чем второе занятие по данной теме мы провели в МОУ СОШ №5
* дата и время 2 занятий совпали с мероприятиями по линии Департамента (пробный экзамен в 9-х классах, конкурс «Учитель года»), что также вызвало трудности в сборе аудитории.
* часть педагогов, приходящих на занятия, часто даже не знает его темы, следовательно, они приходят не мотивированными, без особого желания принять участие в работе

В 2011-12 учебном году мы планируем продолжить работу в рамках данной площадки и для более продуктивной работы предлагаем ОУ, заинтересованным в обучении педагогов по заявленной теме, определить 1-2 представителей, постоянно посещающих наши семинары.

На наш взгляд, если в школах будет хотя бы 1-2 педагога, специально обученных по проблеме психолого – педагогического сопровождения, то работа будет более продуктивной.

Кроме того, мы можем провести семинары, заявленные в этом году, в школах года и района по запросу ( как это было в школе №5).

Исполнитель: Белова О.В., заместитель директора по воспитательной работе.