**Результаты**

**анкетирования обучающихся и родителей ( законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования и выбору предметов компонента образовательного учреждения на 2017-2018 уч.г.**

Анкетирование проводилось с 10 по 18.01.2017 января 2017 г. на основании приказа от 18.01.2017 № 12.

Цель анкетирования: выявление уровня удовлетворенности качеством образования и выбору предметов компонента образовательного учреждения на 2017-2018 уч.г.

Анкетирование проводилось среди родителей обучающихся 1-11 кл. , и обучающихся 4-11 кл.

В анкетировании приняли участие 90,4 % родителей и обучающихся школы. На уровне начального общего образования- 92,2%, на уровне основного общего образования - 98,7%, на уровне основного общего образования – 80,5%.

1. **Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг.**

Проведенное анкетирование показало следующие результаты удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг ( %) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень удовлетворенности | Родители | Обучающиеся |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,2 | 0,8 |
| б) скорее не удовлетворены | 1,4 | 1,4 |
| в) трудно сказать | 9,1 | 14,8 |
| г) скорее удовлетворены | 27,6 | 29,3 |
| д) полностью удовлетворены | 61,7 | 53,7 |

Из них по показателям качества образования и организации отдыха детей в каникулярное время.

1. **Качество образования( обучение и воспитание)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень удовлетворенности | Родители | Обучающиеся |
| а) совершенно не удовлетворены | 1,1 | 0,1 |
| б) скорее не удовлетворены | 2,3 | 0,4 |
| в) трудно сказать | 5,1 | 5,0 |
| г) скорее удовлетворены | 38,6 | 36,5 |
| д) полностью удовлетворены | 52,7 | 58,0 |

1. Организация учебно- воспитательного процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,2 | 1,8 |
| б) скорее не удовлетворены | 0,9 | 2,5 |
| в) трудно сказать | 5,0 | 10,9 |
| г) скорее удовлетворены | 39,5 | 36,3 |
| д) полностью удовлетворены | 61,4 | 48,5 |

1. Степень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Дневник ру. и т.п. )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,5 | 0,7 |
| б) скорее не удовлетворены | 0,9 | 2,5 |
| в) трудно сказать | 5,0 | 10,9 |
| г) скорее удовлетворены | 39,5 | 36,3 |
| д) полностью удовлетворены | 61,4 | 48,5 |

1. Состояние материально-технической базы учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,1 | 0,2 |
| б) скорее не удовлетворены | 1,1 | 2,0 |
| в) трудно сказать | 7,7 | 15,4 |
| г) скорее удовлетворены | 35,0 | 33,1 |
| д) полностью удовлетворены | 55,7 | 48,8 |

1. Профессионализм педагогов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0 | 0 |
| б) скорее не удовлетворены | 0,4 | 0,3 |
| в) трудно сказать | 8,2 | 8,5 |
| г) скорее удовлетворены | 25,6 | 33,8 |
| д) полностью удовлетворены | 65,8 | 55,7 |

1. Организация питания в школе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,4 | 0,6 |
| б) скорее не удовлетворены | 6,6 | 2,5 |
| в) трудно сказать | 11,6 | 17,0 |
| г) скорее удовлетворены | 25,4 | 25,3 |
| д) полностью удовлетворены | 52,4 | 54,6 |

1. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0,1 | 0 |
| б) скорее не удовлетворены | 1,2 | 0,2 |
| в) трудно сказать | 9,7 | 14,2 |
| г) скорее удовлетворены | 24,2 | 41,7 |
| д) полностью удовлетворены | 64,8 | 43,9 |

1. Взаимоотношения педагогов с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0 | 0,3 |
| б) скорее не удовлетворены | 0,6 | 0,5 |
| в) трудно сказать | 7,2 | 13,2 |
| г) скорее удовлетворены | 25,7 | 21,9 |
| д) полностью удовлетворены | 66,5 | 64,1 |

1. Взаимоотношениям педагогов с родителями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0 | 0 |
| б) скорее не удовлетворены | 0,4 | 0,2 |
| в) трудно сказать | 9,8 | 12,6 |
| г) скорее удовлетворены | 29,1 | 28 |
| д) полностью удовлетворены | 60,7 | 59,2 |

1. Качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0 | 3,5 |
| б) скорее не удовлетворены | 0 | 0,2 |
| в) трудно сказать | 20,2 | 22,0 |
| г) скорее удовлетворены | 33.2 | 30,8 |
| д) полностью удовлетворены | 43,4 | 41,7 |

1. **Организация отдыха детей в каникулярное время**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) совершенно не удовлетворены | 0 | 2,0 |
| б) скорее не удовлетворены | 1,3 | 3,2 |
| в) трудно сказать | 20,9 | 33,7 |
| г) скорее удовлетворены | 23,4 | 22,3 |
| д) полностью удовлетворены | 45,4 | 33,8 |

Результаты анкетирования показали наличие небольшого процента родителей и обучающихся неудовлетворенными уровнем у предоставляемых образовательных услуг. Но это нормально. Настораживает процент родителей и детей, которые не смогли ответить на поставленные вопросы (трудно сказать- 9,7-14/2%).

Это результат неполной информированности родителей и обучающихся предоставляемыми образовательными услугами.

В основном родители и обучающиеся удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг ( в среднем : родители – 89,7%, обучающиеся-83%)

1. **Результаты анкетирования родителей по выбору предметов компонента образовательного учреждения и организации режима обучения детей во 2-4 кл. , обучающихся по ФГОС НОО.**
   1. **Вы хотели бы , чтобы Ваш ребенок занимался в школе по пятидневной или шестидневной учебной неделе?**

- 5 дней – 97,5 %

- 6 дней – 2,5%

* 1. Если Вы выбрали шестидневную рабочую неделю для Вашего ребенка, **каким направлениям вариативной части учебного плана Вы отдаете предпочтение , исходя из индивидуальных потребностей детей?**

**А) «**Гражданское образование» ( 2-3 класс, авт. Тивикова С.К., Деменева Н.Н., Железнова Т.Я., Яшина Н.Ю.)- **0,5 %**

**Б) «**Родная история»,( 4класс, Иткин Э.С.)- 1,5%

**В)** « Экономика» ( 2-4кл. ) – 2,5%

**Г)** « Образ и мысль» ( авт. Тивикова С.К., Молодцова Н.Г.)- 1,2%

**Д) «** Нижегородская сторона» ( авт. Одегова В.Ф., Морозова Н.Н.)- 2,0 %

**Е)** « Детская риторика» ( авт. Ладыженская Т.А. и др.)-1,5%

**Ж) «** Речевое развитие младших школьников» ( авт. Мали Л.Д. и др**.)** -0%

Анкетирование родителей обучающихся будущих 2,3,4 кл. показало. Что подавляющее большинство родителей выбирают **пятидневную учебную неделю** для своих детей. Что касается предпочтений родителей относительно вариативной части учебного плана, которая отсутствует в учебном плане пятидневной недели, но пожелания все-таки имеют место быть, то возможно предусмотреть желания родителей при реализации внеурочной деятельности.

3. **Результаты анкетирования родителей по выбору предметов компонента образовательного учреждения в будущих 5-9 кл.**

* **в 5 кл**

- информатика и ИКТ- 95,2%

- обществознание-93%

- ОБЖ- 93%

- Психология общения-91%

* **в 6 кл.**

- информатика и ИКТ- 91,7%

- ОБЖ- 83,5%

- Психология общения- 89,5%

- Краеведение – 86,4%

* **в 7 кл.**

- ОБЖ – 78%

- Дни воинской славы России-75%

- Краеведение- 78,4%

- Проектная деятельность- 76,2%

* **в 8,9 кл.**

- МХК- 76,7%

- Предпрофильная подготовка- 70,2%

Результаты анкетирования показали, что все предложенные предметы пользуются спросом среди обучающихся и родителей и включение этих предметов в компонент образовательного учреждения учебного плана возможен.

4. **Результаты анкетирования родителей по определению тематики родительских собраний в начальной школе**

**-** родители предложили проведение собраний по духовно-нравственному воспитанию, о взаимоотношениях с одноклассниками, о привитии ребенку любви к учебе.

5. **Результаты анкетирования родителей по организации внеурочной деятельности.**

**5.1.** Если школа возьмётся за организацию ежедневного досуга детей во второй половине дня, будет ли Ваш ребёнок посещать эти занятия?

А) да- 48%

Б) нет- 16,4%

В) затрудняюсь ответить- 35,6%

5.2. Какие направления внеурочной деятельности Вы считаете наиболее значимыми для Вашего ребёнка?

- спортивно- оздоровительное- 53,6%

- общеинтеллектуальное-48,8%

- общекультурное-26,3%

- социальное-16%

-духовно-нравственное-28,8%

5.3. Какие кружки и секции хотели бы вы, чтоб велись в школе.

Шахматы, теннис, рукопашный бой, математика, футбол, кулинария, английский язык, волейбол, театр, плавание ,ИЗО, вышивание, ОФП, конный спорт, танцы, география.

Результаты анкетирования показали недостаточность информирования родителей и детей об имеющихся в школе кружках и секциях. Большинство из перечисленных секций и кружков в школе уже ведутся. Что касается плавания и конного спорта, то для этого в школе нет условий.. Все остальные предложенные кружки и секции реально предусмотреть при планировании внеурочной деятельности.

**6. Результаты анкетирования выпускников 9-х классов по продолжению образования**

1. Какие твои планы по продолжению образования после 9 класса:

продолжу обучение в кадетском классе оборонно – спортивного профиля- 42,3%

пойду учиться в учебное заведение СПО -57,7%

2.Твое отношение к обучению в профильном классе:

я считаю, что сделал правильный выбор, и обучение в профильном классе поможет мне при поступлении в вуз, пригодится в профессиональном будущем-33,5%

не вижу смысла обучения в профильном классе, но продолжу обучение на данном профиле-8,8%

профильное обучение не соответствует моим ожиданиям-57,7%

я считаю, что обучение в профильном классе способствует моему социальному и профессиональному самоопределению-34,6%

3.Твое отношение к содержанию элективных курсов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предмет | 10а | 11а |
| Написание сочинений разных жанров | 1 | 1 |
| Избранные разделы математики для старшей школы | 1 | 1 |
| Математические основы информатики | 1 | 2 |
| Физика | 1 | 1 |
| Право | 2 | 2 |
| География | 1 | 1 |
| Информатика и ИКТ | 1 | 1 |
| Мировая художественная культура | 2 |  |
| Дни воинской славы России | 1 | 1 |
| Экология | 1 | 2 |
| Итого | 12 | 12 |

* считаю, что выбор элективных курсов недостаточно широк-11,7%
* меня не устраивает выбор и содержание элективных курсов-5,0%
* меня удовлетворяет содержание элективных курсов-80,0%
* я ничего не знаю о проводимых элективных курсах-3,3%

4.Соответствует ли твоим физическим возможностям уровень имеющейся учебной нагрузки?

* не сильно устаю во время уроков, довольно легко справляюсь с домашними заданиями, и у меня еще остается свободное время- 27,3%
* немного устаю во время уроков, но, отдохнув, выполняю домашние задания, и еще остается свободное время-65,2%
* устаю во время уроков, мне тяжело даются домашние задания, а свободного времени практически не остается- 10,2%

5.Сколько времени ты тратишь на выполнение домашнего задания по предметам?

1–2 ч.- 47,2%

2–3 ч- 50,2%

 3–4 ч.-8,8%

более 4-х ч.-0%

6.Связаны ли твои интересы (в учебе и внешкольных занятиях) с выбором будущей профессии?

связаны очень тесно- 49,7%

связаны, но у меня нет четкого плана действий, я берусь то за одно, то за другое-35,7%

никак не связаны-12,8%

7.Ставишь ли ты в своей учебной работе задачи, выполнение которых требует кропотливой работы в течение многих дней?

очень часто- 13,9%

иногда ставлю такие задачи, но редко выполняю их-30,5%

не ставлю долговременных задач-25,1%

8.Занимаясь любимым делом, можешь ли ты делать неинтересную работу (например, выполнять длительные и скучные вычисления при решении интересной задачи)?

делаю такую работу спокойно, в том объеме, в котором это необходимо-76%

иногда делаю, иногда бросаю на полпути-21,1%

избегаю выполнения такой работы-2,9%

9.Можешь ли ты заниматься длительное время интеллектуальной работой, иногда даже жертвуя развлечениями и отдыхом?

всегда, когда это необходимо- 51,8%

только иногда-41%

никогда- 7,2%

Анкетирование выпускников 9а,б кл показало, что из них лишь 42,3% ( 20 чел. )собираются продолжить образование в профильном оборонно- спортивном классе, что предполагает открытие лишь одного 10 класса, причем из них 8,8 % не видят смысла в обучении в профильном классе, а просто хотят остаться учиться в школе. Содержание элективных курсов удовлетворяет большинство будущих десятиклассников. Что касается учебной нагрузки, то с ней справляются все обучающиеся и на выполнение домашних заданий большинство обучающихся тратят 2-3 часа. Это свидетельствует о том, что выпускники способны выдержать и большие нагрузки.′ К сожалению среди выпускников немного обучающихся, способных к самостоятельной кропотливой работе, и все же 76% выпускников понимают меру свой ответственности за свои результаты.

**7. Результаты анкетирования выпускников 10-11 кл. классов .**

1. .Твое отношение к обучению в профильном классе:

-я считаю, что сделал правильный выбор, и обучение в профильном классе поможет мне при поступлении в вуз, пригодится в профессиональном будущем-82,5%

-не вижу смысла обучения в профильном классе, но продолжу обучение на данном профиле-1,2%

- профильное обучение не соответствует моим ожиданиям- 0,8%

-я считаю, что обучение в профильном классе способствует моему социальному и профессиональному самоопределению-8,9 %

2.Твое отношение к содержанию элективных курсов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предмет | 10а | 11а |
| Написание сочинений разных жанров | 1 | 1 |
| Избранные разделы математики для старшей школы | 1 | 1 |
| Математические основы информатики | 1 | 2 |
| Физика | 1 | 1 |
| Право | 2 | 2 |
| География | 1 | 1 |
| Информатика и ИКТ | 1 | 1 |
| Мировая художественная культура | 2 |  |
| Дни воинской славы России | 1 | 1 |
| Экология | 1 | 2 |
| Итого | 12 | 12 |

* считаю, что выбор элективных курсов недостаточно широк-10,5%
* меня не устраивает выбор и содержание элективных курсов- 5,7%
* меня удовлетворяет содержание элективных курсов-83,8%
* я ничего не знаю о проводимых элективных курсах-0%

3.Соответствует ли твоим физическим возможностям уровень имеющейся учебной нагрузки?

* не сильно устаю во время уроков, довольно легко справляюсь с домашними заданиями, и у меня еще остается свободное время- 53,8%
* немного устаю во время уроков, но, отдохнув, выполняю домашние задания, и еще остается свободное время-31,4%
* устаю во время уроков, мне тяжело даются домашние задания, а свободного времени практически не остается- 5,4%

4.Сколько времени ты тратишь на выполнение домашнего задания по предметам?

1–2 ч.- 12%

2–3 ч- 40 %

 3–4 ч.-38,3%

более 4-х ч.-9,8%

5.Связаны ли твои интересы (в учебе и внешкольных занятиях) с выбором будущей профессии?

связаны очень тесно- 57,3%

связаны, но у меня нет четкого плана действий, я берусь то за одно, то за другое-34%

никак не связаны-8,7%

6.Ставишь ли ты в своей учебной работе задачи, выполнение которых требует кропотливой работы в течение многих дней?

очень часто- 21%

иногда ставлю такие задачи, но редко выполняю их-58,5%

не ставлю долговременных задач-20,5%

7.Занимаясь любимым делом, можешь ли ты делать неинтересную работу (например, выполнять длительные и скучные вычисления при решении интересной задачи)?

делаю такую работу спокойно, в том объеме, в котором это необходимо- 57,5%

иногда делаю, иногда бросаю на полпути-49,3%%

избегаю выполнения такой работы-13,2%

8.Можешь ли ты заниматься длительное время интеллектуальной работой, иногда даже жертвуя развлечениями и отдыхом?

всегда, когда это необходимо- 33%

только иногда-57,8%

никогда- 9,8%

Анкетирование обучающихся 10-11 кл. показало готовность обучающихся 10-11 кл. к будущему профессиональному выбору. Набор элективных курсов в учебном плане удовлетворяет большинство обучающихся , но почти 8% обучающихся не видят смысла в профильном образовании. Это означает, что они в 10 классе случайно. Что видно и по результатам уровня обученности. У этих обучающихся низкая мотивация к учению, неосознанный выбор будущего образовательного маршрута. Они обучаются в профильном классе просто, чтобы где-нибудь учиться. Но большинство выпускников связывают обучение в оборонно-спортивном классе с будущей профессией.

Зам. директора Капустина Л.Л.